

# 仙台市議会 市政活動報告 市民フォーラム仙台

令和5年 議会報告 秋号

仙台市議会議員(青葉区) 郷古正太郎

発行：市民フォーラム仙台 編集：郷古正太郎 〒980-8671 仙台市青葉区国分町 3-7-1



2期目のバッチを付けさせていただき、初めての議会に挑みました。今任期からは会派の政調会長も拝命した他、議会においても広報委員会の副委員長、また新設されたDX調査特別委員会の初代副委員長の担いもお預かりし、身が引き締まる想いです。また、会派としては各般にわたる103項目の基本政策を立案し先日市長に提出いたしました。

今議会では、大型公共事業が目の前に迫る本市の財政状況を皮切りに人口流出対策や地元中小企業の活性化策についての議論、また地元紙でも待ち期間が長いことが指摘されているアーチル(発達相談支援センター)の職務分掌整理による業務改善と待ち期間短縮について議論致しましたので、議論の概略報告を作成いたしました。引き続き市政発展のため更に闊達な議論を行って参ります。

議会役職 仙台市議会議員(2期) 市民フォーラム仙台 政調会長  
経済環境委員会 委員 DX推進調査特別委員会 副委員長 広報委員会 副委員長

## 第3回定例会の質問要旨

### 決算審査等特別委員会

#### 1. アーチルの業務にAIやデジタルの活用を

地元紙でも報道されているアーチルの待ち期間について、職務分掌はアーチルが他の機関との連携やそもそも整理をすることが肝要だが、それら以外にも相談業務は改善の余地がある。また、普段の相談事業についてもAIやデジタルの使用も検討していくべきと考えるがいかがか。

##### 答弁 北部発達相談支援センター所長

AIやデジタルの活用については有効だと考えている。相談後の記録等、事務の簡素化は、当所としてもさらに進めたい課題。保護者の意見も参考にし、事務の簡素化に効果的な活用方法について検討してまいりたい。

#### 2. 保護者の視点に立った待ち時間の短縮

アーチルの待ち期間、発達の特性がある保護者や医療的ケア児の保護者から本市に対して多くの不安や不満の声がある。健康福祉局と子ども若者局が連携をとりながら解決すべき問題と認識している。保護者の視点に立ち、円滑な行政運営を期待するが所見を伺う。

##### 答弁 健康福祉局長

専門的な来所相談に限らず身近な地域において、保育所等の地域の支援者と対象となる児やその家族への支援ができる体制づくりを進めていきたい。特別支援保育をはじめとする保育について両局が協力しながらスムーズに進むよう努めてまいりたい。

### 3. 将来世代の負担が過大にならない防災対策を

臨時財政対策債を除いた一般債は6億円増え、4,771億円となった。今後更に増えていく見込みがあり、楽観視できない。一方、激甚化する災害の対策についてグリーンボンドの積極的な活用を進めていくべきと考えるがいかがか。

#### 答弁 財政課長

グリーンボンドを発行した防災対策にも積極的に活用しつつ、将来世代の負担が過大なものとならないよう事業費の精査や平準化にも取り組みながら、市債残高の適切な管理に努めてまいります。

### 4. RPAを活用した業務改善を

事務ミスが頻発している状況で、デジタル化が対処療法的なものに見えており、グランドデザインが見えてこない。未然に業務改善は行うべきであり、様々な部署の職務分掌にデジタル活用による業務改善の項目を入れ、洗い出しを進めるべきと考えるがいかがか。

#### 答弁 行政デジタル推進課長

業務改善の取組において各業務担当課と連携しながら、デジタル技術の活用による業務効率化を図ることが重要だと認識している。実際に職員が現場に赴き、業務見直しの検討やRPAなどのツールを取り入れるようアドバイスを行うなどの対応を進めてまいります。

### 5. 将来にわたる持続可能な財政基盤の構築を

多様化する業務による人件費と高齢化による義務的経費の増大、生産年齢人口の減少による歳入の低下と悪循環が心配。地元企業と共に成長しながら生産年齢人口の流出防止、また地元優先発注も含めたDXやAIの活用による市役所の業務効率改善、これらを進めれば財政へのインパクトも出てくると考えるが、所見を伺う。

#### 答弁 財政局長

経済施策による安定的な自主財源の確保や、市役所経営プランに基づく不断の事業見直し、DXの活用による業務効率化の推進など、歳入歳出の両面から各般の方策を講じることで、将来にわたり持続可能な財政基盤の構築を図ってまいります。

#### 詳しくはこちら



健康福祉分野において、主にアーチルの職務分掌整理やデジタル活用による待ち期間の短縮などを質問しました



主に財政分野において、財政健全化、市役所業務改善などを質問しました

## ごうこ正太郎 市政広聴シート

お名前

ご住所

TEL — —

お困りごと

**FAX.022-303-8832** いただいた情報をもとに調査し、地域の問題解決に生かしてまいります。