

# 仙台市議会 市政活動報告 市民フォーラム仙台

令和5年 議会報告 春号

仙台市議会議員(青葉区) 郷古正太郎

発行：市民フォーラム仙台

編集：郷古正太郎

〒980-8671 仙台市青葉区国分町 3-7-1



今任期最後の予算議会が終了いたしました。

今議会では本会議・常任委員会・3度の予算審査と計5回の登壇で大きく12点、質疑数にして56の質問を行いましたので、その一端のご報告を作成いたしました。

そしてすぐに第2回定例会も始まります。引き続き多くの声を伺い市政発展のために汗をかいて参ります。

**プロフィール** 仙台市議会議員(1期) 市民フォーラム仙台(第2会派)政策調査会  
総務財政委員会 文化芸術・スポーツ振興調査特別委員会

## 第1回定例会の質問要旨

### 本会議(一般質問)



#### 1. 4 病院再編問題

→詳しくは[こちら](#)

救急医療体制をはじめとする、政策医療の視点から当局においても懸念を表明していたが、本市医療の安心・安全を守るという視点から、まだ議論は足りておらず、この段階で再編ありきとも見える確認書を取り交わしたことに遺憾である。所見を求めたい。

**答弁 市長**

確認書においては、令和5年度中に具体的な病床規模や診療科などの新病院整備の方向性について合意を目指し、協議を進めるという旨が示されているが、市民・県民や関係者の理解を得ながら進めることができ欠であり、県に対し、医療関係者等へ丁寧な説明を行うとともに、開かれた場での議論、また慎重な検討を行うよう、引き続き求めてまいる。

#### 2. 行政事務のOCR・RPAの活用

本市は不納付加算税と延滞税が約5000万円課されてしまうという不適切な事務事案が発生した。これらの事務は同規模の民間企業と比較し、システムが遅れているのではないかと今まで議論してきた。会計課に起案をする事務でエクセルに手打ちをするなどの作業は早急に改善するべき、このような事務に対しRPAやOCRの活用を早急に進めるべきではないか。

※OCR:手書きや印刷された文字を、スキャナ等によって読みとり、コンピュータが利用できるデジタルの文字コードに変換する技術

※RPA:事務系の定型作業を自動化・代行するツールであり、多くの企業で既に導入されているツール

**答弁 会計管理者**

所得税の納付事務におけるヒューマンエラーのリスクを低減させるべく、改めて事務手順を分析した結果、現在、目視で行っている納入済通知書との突合作業について、RPAの活用の可能性があり、できる限り早期に導入できるよう、引き続き関係部署と連携し、検討を進める。財務会計システムにつきましても、改善の余地があるものと考えており、より正確で効率的な事務執行の実現に向けて、様々な可能性を探ってまいりたい。

#### 3. 地元企業へのデジタル業務の発注

本市のデジタル関連の発注業務の内、地元企業が受注しているケースは3割以下である。

地元企業が、行政のシステム関連業務を受注出来るようにするには、技術力だけではなく経験やノウハウも必要で、ミスが起こりそうな行政事務の課題を抽出し、地元民間企業の力を借りて実証実験をした上で解決し、更に地元企業が横展開する手伝いも肝要と考えるがいかがか。

答弁 まちづくり政策局長

これまで本市では、防災や健康福祉などの分野において、行政課題を提示したうえで、解決策を募集し、民間企業との連携による実証実験を進めてきたが、地元企業に参加いただくことが課題である。今後民間企業等との連携により行政課題の解決を目指すことも含め、地元企業の参加を促し、実証実験を進める際のサポートをより一層充実させる。地元企業における経験やノウハウの蓄積、販路開拓の促進につながるよう、取り組む。

## 4. 学校欠席連絡のデジタル化・一元化

市立学校の欠席連絡はアプリケーションやブラウザで行っている学校と電話・メールで行っている学校が約半分で、既に8種類のツールが運用されている。これによって保護者側では小学校・中学校でアプリが変わる、学校側では転勤の際にまたシステムを覚えなおさなくてはいけない等双方で問題が出てきている。また、まだオンラインを導入していない学校での保護者ニーズは非常に高い。この欠席連絡のデジタル化と使用媒体の一元化を進めるべきではないか。

答弁 教育長

欠席連絡のデジタル化は、教員と保護者双方にメリットがある。

今後学校の考えも確認しながら、欠席連絡ツールができるだけ早期に統一できるよう検討を進め、各学校における欠席連絡のデジタル化を推進してまいり。

その他アーチル相談の支援拡充・保育園の空き定員・保育園の医療的ケア児受け入れ拡充・ベガルタ仙台の試合時、ベガルタ仙台ユースタ駅から盛り上がる仕掛け等18項目の質問を実施。

## 予算審査等特別委員会



### 1. 土木費 主に公園整備について

→詳しくはこちら

公園トイレが築40年を超えるものも増え、このペースの改修工事では遅い。水洗が自ら行えず時間で流れるようなトイレは子どもたちも使用を躊躇してしまう。早急な改修を求めたい。

答弁 公園管理課長

現在策定を進めている公園施設総合改修計画では、トイレを対象施設に位置付けており、今後、計画的に施設の更新や設備の改修を進めてまいりたい。

その他アーバンスポーツができる公園整備について質疑。



### 2. 経済費 観光施策について

→詳しくはこちら

DMOの設置推進費について、観光施策の分析とKPIについて質疑

アニメ・漫画・ドラマと連動した観光及び、コロナ禍で2割減少した飲食店をはじめとした国分町の店舗の立場から誘客推進の必要性について質疑。



### 3. 健康福祉費 障害者雇用促進事業費について

→詳しくはこちら

本市主催で障がい者施設の製品販促イベントであるふれあい製品フェアについて、障害者施設が無償でチラシのデザインをしている現状があり、これについての予算化を求める。

## ごうこ正太郎 市政広聴シート

お名前	ご住所	TEL	-	-
お困りごと				

FAX.022-303-8832

いただいた情報をもとに調査し、地域の問題解決に生かしてまいります。